



Statistics
Canada

Statistique
Canada

User Advisory Services in Ontario

Arthur Meighen Building
25 St. Clair Avenue East
Toronto, Ontario.
M4T 1M4

Lobby, R.H. Coats Building
Ottawa, Ontario.
K1A 0T6

Statistics Canada is the country's largest producer and disseminator of statistical information. The agency provides information free or at minimum cost on almost every type of economic and social activity in Canada. Data are made available to the general public and to people in educational institutions, the media, labour organizations, business and government.

Reference Library and Inquiry Service

One of the ways of accessing Statistics Canada's information in Ontario is by contacting the User Advisory Services' reference centre, located in Toronto at 25 St. Clair Avenue East and in Ottawa at the Coats Building, Tunney's Pasture. These centres house all Statistics Canada's recent publications as well as some historical ones and additional related material. It should be noted that not all of the information available from Statistics Canada is released in publications. Much more is unpublished, but is available on request; is released through such media as microfiches, microfilm, computer print-outs and computer tapes; or is available on-line through CANSIM, the agency's machine-readable database. A free catalogue, summarizing the information available, can be obtained on request.

Through the use of telecommunication lines and low speed terminals, users may access CANSIM either at their place of business or at the Toronto or Ottawa reference centres.

User Advisory Services' role in Ontario is to help people locate and use Statistics Canada data effectively. Trained staff provide advice on the availability, meaning and uses of the data. If the staff cannot provide the required information, every effort is made to obtain it or to direct the user to an alternative source.

Most users get in touch with the reference centres by telephone, while others write or visit the centres in person. Each centre's library is open to the public during normal working hours and users are invited to work with the publications in the study areas provided. If required, a limited amount of free photocopying can be provided.

If the user wishes to order a specific Statistics Canada publication, he can contact the Toronto or Ottawa offices; or he can write Publications Distribution, Statistics Canada, Ottawa. Bookstores which are federal government authorized agents maintain stocks of selected publications.

Government
Publications

Liaison

User Advisory Services in Toronto is headed by a Senior Regional Advisor. Regional Advisors in Toronto and Ottawa assist both experienced and inexperienced users with their data problems and promote the use of statistical data in Ontario.

The Advisors participate in conferences, convention displays, workshops, seminars and briefing sessions in order to introduce Statistics Canada data to existing and prospective users. They also provide important feedback to Statistics Canada in Ottawa on the statistical needs and problems of users in Ontario so as to help the agency improve the content and availability of its products and services.

How to Contact Statistics Canada

In Toronto, you may contact User Advisory Services by telephoning 966-6586. In Ottawa, the number is 992-4734. If it should be inconvenient to contact the office, users are reminded that they should be able to access Statistics Canada publications at their local public library or an educational library in their area.

Across Canada, User Advisory Services offices can be reached at:

St. John's,
Newfoundland
Tel.: 726-0713

Halifax, Nova Scotia
Tel.: 426-5331

Montréal, Québec
Tel.: 283-5725

Winnipeg, Manitoba
Tel.: 985-4020

Regina, Saskatchewan
Tel.: 569-5405

Edmonton, Alberta
Tel.: 425-5052

Vancouver,
British Columbia
Tel.: 666-3695



Statistique
Canada

Statistics
Canada

L'Assistance- utilisateurs en Ontario

Édifice Arthur Meighen
25 est, avenue St. Clair
Toronto (Ontario)
M4T 1M4 ou

Édifice R.H. Coats
Ottawa (Ontario)
K1A 0T6

En tant qu'organisme statistique central, Statistique Canada est responsable de la cueillette et de la diffusion de renseignements statistiques pertinents aux activités économiques et sociales du pays. Ces données sont disponibles, à prix modique ou gratuitement, au grand public, aux institutions scolaires, aux organes d'information, aux syndicats, aux hommes d'affaires et aux administrations publiques.

Bibliothèque de référence et service de renseignements

En Ontario, il est, entre autres, possible d'avoir accès aux données de Statistique Canada en s'adressant aux Centres de Référence de l'Assistance-utilisateurs situés à Toronto, au 25 est, rue St. Clair ou à Ottawa, Édifice R.H. Coats. Ces centres disposent d'une collection des plus récentes publications de Statistique Canada, d'un certain nombre de publications contenant des renseignements historiques ainsi que d'autres documents de sources connexes. Signalons que les publications n'offrent pas toujours tous les renseignements dont dispose Statistique Canada; on peut se procurer sur demande beaucoup d'autres données inédites. Outre les publications et tableaux spéciaux sur papier, ces données, publiées ou inédites, sont accessibles sous forme de microfiches, microfilms, imprimés d'ordinateur, bandes magnétiques ou en direct de CANSIM, la base de données sur ordinateur de Statistique Canada. Un catalogue gratuit, donnant un aperçu des renseignements disponibles, est offert sur demande.

Grâce à un réseau de télécommunications pour terminaux à faible vitesse, les utilisateurs peuvent avoir accès à CANSIM, soit à leur bureau, soit au Centre de Référence à Toronto ou Ottawa.

Le service d'assistance aux utilisateurs en Ontario a pour fonction d'aider les gens à trouver et à utiliser à bon escient les données de Statistique Canada. Un personnel spécialisé les conseille quant à l'identification, l'obtention et l'utilisation de l'information statistique. Par contre, si le personnel ne peut fournir les renseignements recherchés, il tâchera de les obtenir ou de diriger l'utilisateur vers une autre source.

La plupart des utilisateurs entrent en communication avec les Centres de Référence par téléphone, tandis que d'autres le font par lettre ou par visite aux Centres. Les bibliothèques des centres sont ouvertes au public durant les heures normales de travail; on peut y consulter les publications et autres documents, et se procurer gratuitement un certain nombre de photocopies.

Pour se procurer une publication de Statistique Canada, on peut soit s'adresser aux bureaux de Toronto ou Ottawa ou écrire au Service de distribution des publications de Statistique Canada à Ottawa. Les librairies mandatées par l'administration fédérale tiennent des réserves de certaines publications.

Point de contact

Le bureau de l'Assistance-utilisateurs de Toronto est dirigé par un conseiller régional sénior. Des conseillers régionaux à Toronto et Ottawa sont chargés d'aider les utilisateurs à résoudre leur problèmes et à promouvoir les données statistiques en Ontario.

Les Conseillers participent à des conférences, des expositions, des ateliers de travail et des séances d'information en vue de présenter les produits et services de Statistique Canada aux participants. De plus, ils transmettent aux spécialistes du Bureau Central à Ottawa les problèmes et besoins des utilisateurs de l'Ontario afin d'aider Statistique Canada à améliorer le contenu et l'accès de ces produits et services.

Comment rejoindre Statistique Canada

Vous pouvez communiquer avec le service d'assistance-utilisateurs de Toronto en composant 966-6586; à Ottawa, le numéro est 992-4734. Par ailleurs, les bibliothèques municipales ainsi que les bibliothèques des établissements d'enseignement locaux mettent les publications de Statistique Canada à la disposition des utilisateurs qui trouveraient plus pratique de s'y adresser.

Au Canada, on peut communiquer avec les bureaux de l'Assistance-utilisateurs en signalant les numéros suivants:

Saint-Jean
(Terre-Neuve)
No de téléphone:
726-0713

Halifax
(Nouvelle-Écosse)
No de téléphone:
426-5331

Montréal (Québec)
No de téléphone:
283-5725

Winnipeg (Manitoba)
No de téléphone:
985-4020

Regina (Saskatchewan)
No de téléphone:
569-5405

Edmonton (Alberta)
No de téléphone:
425-5052

Vancouver
(Colombie-Britannique)
No de téléphone:
666-3695